

# CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO

Evento: "ARTEMIDE - Il Selvaggio Femminile"

Corsica, 24-31 luglio 2026

**Documento contrattuale predisposto per la vendita di un pacchetto turistico ai sensi del Codice del Turismo.** Il contratto è concluso mediante procedura di checkout con autenticazione OTP. Una copia del contratto e dei relativi allegati è resa disponibile su supporto durevole alla viaggiatrice.

## 1. Parti del contratto

<b>Organizzatore</b>	Tuscany Quintessence SRL
<b>Sede legale</b>	Via G. Romagnosi, 20 - Firenze (FI)
<b>P. IVA / Registro imprese</b>	P. IVA 06863080484 - Registro Imprese di Firenze n. 661889 - Capitale sociale i.v. Euro 15.000
<b>Polizza RC professionale</b>	UNIPOL n. 1/72444/319/189121854
<b>Garanzia insolvenza</b>	Fondo Vittoria Assicurazioni n. 631.36.9310941

## 2. Oggetto del contratto e sintesi del pacchetto

<b>Destinazione</b>	Corsica, Francia
<b>Periodo</b>	Dal 24 luglio 2026 al 31 luglio 2026 (8 giorni / 7 notti)
<b>Struttura ricettiva</b>	Résidence Monte Cristu, 29 Poggiolo, 20230 San-Nicolao, Francia
<b>Sistemazione</b>	Camera doppia condivisa
<b>Numero partecipanti</b>	Minimo 6
<b>Prezzo</b>	Euro 1.385,00 per persona
<b>Documenti di viaggio</b>	Per cittadine/i italiane/i dirette/i in Francia: documento di identità valido per l'espatrio in corso di validità. Eventuali ulteriori formalità sanitarie o di viaggio restano a carico della viaggiatrice in base alla normativa applicabile al momento della partenza.

### 3. Servizi inclusi ed esclusi

**Incluso nel pacchetto:** soggiorno presso la struttura indicata; sistemazione in camera doppia condivisa; programma esperienziale come da pagina evento / programma allegato; utilizzo di un van 9 posti in Corsica da usare in autonomia secondo le regole organizzative comunicate dall'organizzatore; assistenza organizzativa dell'organizzatore per i servizi compresi nel pacchetto.

**Escluso dal pacchetto:** trasporto da e per Bastia/Corsica; polizze assicurative facoltative o ulteriori rispetto a quelle obbligatorie dell'organizzatore; spese personali; consumazioni e servizi non espressamente indicati come inclusi; eventuali costi derivanti da richieste individuali aggiuntive.

*Nota organizzativa: il van in Corsica è messo a disposizione del gruppo; l'utilizzo avviene in autonomia secondo le istruzioni organizzative e con guida volontaria indicata dall'organizzatore.*

### 4. Prezzo, acconto e saldo

Il prezzo totale del pacchetto è pari a Euro 1.385,00 per persona.

Alla conclusione del contratto la viaggiatrice versa un acconto di Euro 500,00.

Il saldo di Euro 885,00 deve essere versato entro e non oltre il 20 giugno 2026.

Il pagamento avviene tramite la procedura di checkout predisposta dall'organizzatore al seguente indirizzo: <https://tuscanyquintessence.com/it/eventi/artemide-il-selvaggio-femminile>.

Il mancato pagamento del saldo entro il termine indicato costituisce inadempimento essenziale e legittima l'organizzatore, previa comunicazione, a risolvere il contratto, fermo il diritto di trattenere o richiedere le somme dovute secondo la disciplina di recesso e cancellazione qui prevista, ove applicabile.

### 5. Recesso della viaggiatrice e spese standard di recesso

La viaggiatrice può recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto, mediante comunicazione scritta inviata all'organizzatore su supporto durevole.

Per questo specifico evento, le parti concordano le seguenti spese standard di recesso, ritenute ragionevoli in rapporto al momento del recesso e alla difficoltà di riallocazione dei servizi prenotati:

Momento della cancellazione	Importo rimborsabile / trattenuto
Fino a 30 giorni prima della partenza	Rimborso integrale delle somme versate
Tra 29 e 8 giorni prima della partenza	Rimborso del 50% delle somme versate
Entro i 7 giorni precedenti la partenza o in caso di no-show	Nessun rimborso

Le cancellazioni devono essere richieste in forma scritta. Ai fini del calcolo dei termini rileva la data di ricezione della comunicazione da parte dell'organizzatore.

Resta fermo il diritto della viaggiatrice di risolvere il contratto di pacchetto turistico prima dell'inizio del pacchetto senza corrispondere spese di recesso qualora si possa ragionevolmente attendere che circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di partenza, nel luogo di destinazione o nelle sue immediate

vicinanze, oppure che incidono sul viaggio della viaggiatrice verso o da tale luogo di destinazione, abbiano un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del contratto di pacchetto turistico, nei limiti previsti dalla normativa applicabile.

L'organizzatore effettua i rimborsi dovuti senza ingiustificato ritardo e comunque entro i termini di legge.

## **6. Cessione del contratto a terza persona**

La viaggiatrice può cedere il contratto a una persona che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del pacchetto, previo preavviso scritto all'organizzatore entro e non oltre 7 giorni prima dell'inizio del pacchetto.

Cedente e cessionaria restano solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali costi aggiuntivi effettivamente sostenuti dall'organizzatore a causa della cessione, che saranno comunicati e documentati su richiesta.

## **7. Annullamento del pacchetto da parte dell'organizzatore**

L'organizzatore può annullare il pacchetto prima dell'inizio dello stesso e rimborsare integralmente le somme incassate, senza ulteriore indennizzo, se il numero minimo di 6 partecipanti non è raggiunto e la viaggiatrice è informata entro 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto.

L'organizzatore può inoltre recedere prima dell'inizio del pacchetto in presenza di circostanze inevitabili e straordinarie che impediscano l'esecuzione del contratto, con rimborso integrale delle somme versate e senza ulteriore indennizzo nei limiti consentiti dalla legge.

## **8. Requisiti di partecipazione, idoneità e gestione del rischio**

La viaggiatrice dichiara di aver preso visione della natura esperienziale del pacchetto e delle attività previste, che possono comprendere spostamenti, attività all'aperto, uscite in gommone (facoltativa, extra), attività equestri, camminate/escursioni e pratiche corporee o meditative, con il normale margine di rischio connesso ad attività svolte in ambiente naturale o con operatori terzi.

La viaggiatrice si impegna a partecipare solo se in condizioni psico-fisiche compatibili con le attività previste e a comunicare in modo veritiero e completo, in fase di prenotazione e tramite l'apposito questionario, eventuali allergie, intolleranze, patologie, terapie in corso, gravidanza, limitazioni motorie o altre condizioni rilevanti ai fini della sicurezza o dell'organizzazione dei servizi.

L'organizzatore potrà valutare, sulla base delle informazioni ricevute, l'idoneità della partecipante rispetto alle attività previste e la necessità di adeguamenti organizzativi ragionevolmente possibili.

Le attività eventualmente erogate da partner esterni restano soggette alle regole operative, di sicurezza e di ammissione stabilite dai rispettivi fornitori. La viaggiatrice si impegna a rispettare le istruzioni impartite dall'organizzatore, dai partner esterni e dai loro incaricati.

La mancata comunicazione di informazioni rilevanti o il mancato rispetto delle istruzioni di sicurezza può comportare l'esclusione da singole attività, senza diritto a rimborso per i servizi non fruiti quando ciò sia necessario per ragioni di sicurezza della partecipante o del gruppo.

Salvo dolo o colpa grave e fermo quanto previsto dalle norme inderogabili applicabili, l'organizzatore non risponde delle conseguenze derivanti da dichiarazioni incomplete o non veritiere della viaggiatrice circa il proprio stato di salute o le proprie esigenze personali.

## **9. Allergie, intolleranze e richieste particolari**

Eventuali allergie, intolleranze alimentari o altre esigenze specifiche devono essere comunicate in fase di prenotazione mediante i campi e i questionari previsti dal checkout o da altra procedura digitale messa a disposizione dall'organizzatore.

L'organizzatore trasmetterà le informazioni rilevanti ai fornitori coinvolti nei limiti necessari all'esecuzione del contratto, ma non può garantire l'assenza assoluta di contaminazioni o la disponibilità di qualunque richiesta speciale non previamente confermata per iscritto.

## **10. Assicurazioni e responsabilità**

Nel prezzo del pacchetto non è inclusa alcuna polizza assicurativa facoltativa a favore della viaggiatrice per annullamento, assistenza sanitaria, infortuni, bagaglio o responsabilità personale. La viaggiatrice è invitata a valutare autonomamente la stipula di coperture adeguate alle proprie esigenze.

Resta ferma la copertura assicurativa obbligatoria dell'organizzatore sopra indicata, nonché la garanzia per insolvenza o fallimento nei limiti e secondo le modalità previste dalla legge e dalla relativa polizza/fondo.

La responsabilità dell'organizzatore per la corretta esecuzione del pacchetto resta disciplinata dal Codice del Turismo e dalle altre norme inderogabili applicabili.

## **11. Reclami, assistenza e protezione dei dati**

La viaggiatrice è tenuta a segnalare senza ritardo eventuali difetti di conformità o criticità riscontrate durante l'esecuzione del pacchetto, affinché l'organizzatore possa porvi rimedio entro i limiti del possibile.

Eventuali reclami successivi al rientro dovranno essere trasmessi per iscritto all'organizzatore entro un termine ragionevole, corredati dalla documentazione utile. I reclami possono essere presentati esclusivamente all'indirizzo elettronico [alberto.lombardi@pec.tuscanyquintessence.com](mailto:alberto.lombardi@pec.tuscanyquintessence.com) e saranno trattati in lingua italiana o inglese.

I dati personali della viaggiatrice sono trattati dall'organizzatore per finalità connesse alla conclusione ed esecuzione del presente contratto e agli adempimenti di legge, secondo l'informativa privacy resa disponibile dall'organizzatore.

## **12. Legge applicabile e controversie**

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Per ogni controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione del contratto resta ferma la competenza dell'autorità giudiziaria individuata dalla normativa inderogabile applicabile al rapporto con la viaggiatrice consumatrice. Ove tale normativa lo consenta, il foro eletto dalle parti è Firenze.

## **13. Conclusione del contratto e accettazione**

La viaggiatrice dichiara di aver ricevuto, letto e compreso, prima della conclusione del contratto, le informazioni precontrattuali essenziali, il programma del viaggio, le condizioni di recesso qui riportate, le informazioni relative alle coperture dell'organizzatore e gli allegati richiamati nel presente documento.

Il contratto si considera concluso al completamento del checkout e della procedura di autenticazione OTP, con contestuale accettazione del presente documento e dei relativi allegati su supporto durevole.

Fanno parte integrante del presente contratto: (i) il programma / pagina evento; (ii) il modulo informativo standard per pacchetti turistici; (iii) i dati e le dichiarazioni rese dalla viaggiatrice tramite checkout e tramite

eventuali moduli/questionari digitali collegati al presente acquisto; (iv) le condizioni generali applicabili per quanto compatibili con il presente contratto, prevalendo in caso di contrasto le condizioni specifiche qui pattuite per l'evento "ARTEMIDE - Il Selvaggio Femminile".

### **Esito della procedura di sottoscrizione digitale / OTP**

I seguenti elementi sono generati o registrati automaticamente dal sistema di checkout e costituiscono evidenza della conclusione del contratto: data e ora di conclusione del contratto; identificativo ordine/prenotazione; evidenza OTP o altra prova informatica della sottoscrizione elettronica.

## **ALLEGATO 1 - MODULO INFORMATIVO STANDARD PER PACCHETTI TURISTICI**

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi del Codice del Turismo. Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'Unione europea e nazionali che si applicano ai pacchetti. Tuscany Quintessence SRL sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme.

Inoltre, come previsto dalla legge, Tuscany Quintessence SRL dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio in caso di insolvenza.

- I viaggiatori ricevono tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto.
- Vi è sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.
- I viaggiatori ricevono un recapito di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore.
- I viaggiatori possono cedere il pacchetto a un'altra persona, previo congruo preavviso e con eventuali costi aggiuntivi.
- Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano costi specifici e se ciò è espressamente previsto nel contratto, e comunque nel rispetto dei limiti di legge; se l'aumento supera l'8% del prezzo del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto.
- Se, prima dell'inizio del pacchetto, uno degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, subisce una modifica sostanziale, il viaggiatore può risolvere il contratto senza penali.
- Il viaggiatore può risolvere il contratto senza spese di recesso in presenza di circostanze inevitabili e straordinarie che, ragionevolmente valutate, si verificano nel luogo di partenza, nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze, oppure incidano sul viaggio verso o da tale luogo di destinazione, con incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto.
- Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali del pacchetto non possono essere forniti come pattuito, dovranno essere offerte soluzioni alternative adeguate senza supplemento di prezzo.
- Il viaggiatore può chiedere una riduzione di prezzo e/o il risarcimento dei danni se i servizi turistici non sono eseguiti o sono eseguiti in modo non conforme, secondo quanto previsto dalla legge.
- L'organizzatore deve prestare assistenza se il viaggiatore si trova in difficoltà.
- Se l'organizzatore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati tramite il meccanismo di protezione previsto. Se l'insolvenza si verifica dopo l'inizio del pacchetto e il trasporto è incluso, è garantito il rimpatrio dei viaggiatori. Tuscany Quintessence SRL ha sottoscritto una protezione in caso di insolvenza presso Vittoria Assicurazioni n. 631.36.9310941.

Contatti organizzatore: Tuscany Quintessence SRL, Via G. Romagnosi, 20 - Firenze (FI). Reclami: alberto.lombardi@pec.tuscanyquintessence.com. Lingue per la presentazione e trattazione dei reclami: italiano o inglese.

## **ALLEGATO 2 - DATI E DICHIARAZIONI RACCOLTI TRAMITE CHECKOUT**

Le informazioni su allergie, intolleranze, condizioni di salute rilevanti, contatti di emergenza ed esigenze organizzative non sono raccolte nel presente contratto, ma tramite checkout e tramite eventuali moduli o questionari digitali separati messi a disposizione dall'organizzatore. Tali dati e dichiarazioni costituiscono parte integrante della documentazione contrattuale ai fini della sicurezza, dell'organizzazione e della corretta esecuzione del pacchetto.

Categoria di dato	Modalità di raccolta / nota
Allergie, intolleranze ed esigenze alimentari	Raccolte tramite checkout e/o questionario digitale collegato alla prenotazione
Condizioni di salute rilevanti, terapie, limitazioni, gravidanza	Raccolte tramite checkout e/o questionario digitale collegato alla prenotazione
Contatto di emergenza ed esigenze organizzative	Raccolti tramite checkout e/o questionario digitale collegato alla prenotazione

Dichiarazione resa tramite checkout / modulo digitale: la viaggiatrice conferma che le informazioni fornite al sistema sono veritiere, complete e aggiornate alla data di invio.